

# Terms & Conditions

## Miqyas Al-Dhad Platform

Operated by Arabic Scale Educational Consultancy – L.L.C – O.P.C

---

## 1. About Us




Miqyas Al-Dhad is an Arabic text analysis and reading assessment platform operated by **Arabic Scale Educational Consultancy – L.L.C – O.P.C**, a limited liability company incorporated in the United Arab Emirates.

Our platform provides digital services focused on assessing Arabic text complexity and supporting reading development through AI-powered tools.

### Registered Address:

Building No. 2, Al Muntazah, Ministries Complex  
P.O. Box: 769719  
Abu Dhabi, United Arab Emirates

### Contact Information:

 Email: [support@miqyasaldhad.com](mailto:support@miqyasaldhad.com)  
 Phone: +971 2 204 0100  
 Support: AI Chat Support available 24/7 via our website

---

## 2. Services & Delivery

- All services are **100% digital**.
  - Delivery of services and account activation happen **instantly upon successful payment**.
  - No physical products are sold.
-

## 3. Pricing & Payments

### 3.1 Pricing

- All service prices are clearly displayed on the website.
- All prices are listed in **United States Dollar (USD)** unless stated otherwise.

### 3.2 Payment Method

We accept online payments using:

- ✓ Visa
- ✓ MasterCard

Currency: USD

The logos of accepted card providers must be displayed on your homepage and checkout page, as required by payment gateway compliance.

All credit/debit cards details and personally identifiable information will **NOT** be stored, sold, shared, rented, or leased to any third parties.

---

## 4. Refund Policy

No refunds are provided once services have been activated.

However, where refunds are exceptionally approved, they will be processed only through the **original mode of payment**.

“Refunds will be done only through the Original Mode of Payment.”

---

## 5. Return Policy

As all services are digital and instantly delivered, returns are **not applicable**.

---

## 6. Cancellation Policy

- Users may cancel their monthly subscriptions **before the renewal date**.
  - Once the subscription renews, cancellation will be effective for the next billing period.
  - No replacement, transfer, or seat exchange is allowed for institutional accounts.
- 

## 7. OFAC Compliance Clause

Miqyas Al-Dhad will **NOT deal or provide any services or products to any OFAC (Office of Foreign Assets Control) sanctioned countries** in accordance with the law of the UAE.

---

## 8. Governing Law & Jurisdiction

Any purchase, dispute or claim arising out of or in connection with this website shall be governed and construed in accordance with the **laws of the United Arab Emirates**, and shall fall under the exclusive jurisdiction of the **UAE Federal Courts**.

---

## 9. Limitation of Liability

Miqyas Al-Dhad shall not be responsible for:

- Any indirect or consequential loss.
- Any learning results or academic outcomes.
- System downtime due to external circumstances beyond our control.

Use of the platform is strictly **at the user's own risk**.

---

## 10. Changes to Terms

We reserve the right to update these Terms & Conditions at any time.

Updated versions will be published on our website and will be effective immediately.

---

## 11. Contact Information

For any legal or service inquiries, contact:

✉ support@miqyasaldhad.com

☎ +971 2 204 0100

📍 Building No. 2, Al Muntazah, Ministries Complex, Abu Dhabi 📮 P.O. Box 769719

🇦🇪 United Arab Emirates

## الشروط والأحكام

منصة مقياس الضاد

تحت إدارة شركة: Arabic Scale Educational Consultancy – L.L.C – O.P.C

### أولاً: من نحن

منصة مقياس الضاد هي منصة رقمية لتحليل النصوص العربية وتقييم مستوى القراءة، تديرها شركة أرابيك سكال - استشارات تعليمية ذ.م.م - ش.ش.و، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة مسجلة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

نقدم من خلال المنصة حلولاً تعتمد على الذكاء الاصطناعي لدعم تعليم اللغة العربية وقياس صعوبة النصوص ومستوى القراءة للطلبة وعلى مستوى المؤسسات التعليمية.

العنوان المسجل:

مبنى رقم 2، منطقة المنتزه، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة

ص.ب: 769719

بيانات التواصل:

✉ البريد الإلكتروني: support@miqyasaldhad.com

## ثانيًا: الخدمات والتسليم

- جميع الخدمات رقمية 100%.
- يتم الحصول على الخدمة وتفعيل الحساب على المنصة فور إتمام عملية الدفع بنجاح.
- لا تباع أي منتجات مادية عبر المنصة.

## ثالثًا: الأسعار ووسائل الدفع

### 3.1 الأسعار

- تُعرض أسعار جميع الخدمات بشكل واضح على الموقع الإلكتروني.
- جميع الأسعار مُدرجة بالدولار الأمريكي (USD) ما لم يُذكر خلاف ذلك صراحةً.

### 3.2 طرق الدفع

نقبل الدفع الإلكتروني باستخدام بطاقات:

فيزا ✓

ماستركارد ✓

العملة المستخدمة: الدولار الأمريكي (USD)

يجب عرض شعارات بطاقات الدفع المقبولة في الصفحة الرئيسية وصفحة الدفع وفق متطلبات بوابة الدفع.

لن يتم تخزين أو بيع أو مشاركة أو تأجير أو استئجار أي من تفاصيل بطاقات الائتمان/الخصم والمعلومات الشخصية لأي أطراف ثالثة.

## رابعًا: سياسة الاسترجاع

لا يحق استرداد أي مبالغ مدفوعة بعد تفعيل الخدمة.

وفي حال الموافقة الاستثنائية على رد المبالغ، فسُتَرَدَّ حصراً عبر وسيلة الدفع الأصلية.

"يتم استرجاع الأموال عبر وسيلة الدفع الأصلية فقط"

## خامساً: سياسة الإرجاع

نظراً لأن جميع الخدمات رقمية ويتم تسليمها بشكل فوري، فإن سياسة الإرجاع غير قابلة للتطبيق.

## سادساً: سياسة الإلغاء

- يجوز للمستخدمين إلغاء اشتراكاتهم الشهرية قبل تاريخ التجديد.
- في حال تجديد الاشتراك قبل الإلغاء، يسري الإلغاء اعتباراً من دورة الفوترة التالية.
- لا يُسمح للحسابات المؤسسية باستبدال المقاعد أو نقلها أو تبديلها.

## سابعاً: بند الامتثال للوائح مكتب مراقبة الأصول الأجنبية (OFAC)

لن تقوم منصة مقياس الضاد بتقديم أي خدمات أو منتجات لأي دولة خاضعة لعقوبات مكتب مراقبة الأصول الأجنبية (OFAC)، وذلك التزاماً بقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة.

## ثامناً: القانون الحاكم والاختصاص القضائي

تخضع أي عملية شراء أو نزاع أو مطالبة تنشأ عن استخدام هذا الموقع الإلكتروني أو تتعلق به لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، وتُفسَّر وفقاً لها، كما تكون من اختصاص المحاكم الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة حصرياً.

ة.

## تاسعاً: تحديد المسؤولية

لا تتحمل منصة مقياس الضاد أي مسؤولية عن:

- أي خسائر تبعية أو غير مباشرة.
- أي نتائج تعليمية أو أكاديمية.
- أي انقطاع في الخدمة أو توقف النظام التشغيلي بسبب ظروف خارجة عن السيطرة.

يتم استخدام المنصة على مسؤولية المستخدم الشخصية بالكامل.

## عاشراً: التعديلات على الشروط

نحتفظ بحق تعديل أو تحديث هذه الشروط والأحكام في أي وقت.  
ويتم نشر النسخ المحدثّة على الموقع الإلكتروني وتصبح نافذة فور نشرها.

## الحادي عشر: بيانات التواصل

البريد الإلكتروني: [support@miqyasaldhad.com](mailto:support@miqyasaldhad.com)

الهاتف: +971 2 204 0100

مبنى رقم 2، منطقة المنتزه، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة

ص.ب: 769719

دولة الإمارات العربية المتحدة